

PAPLAŠINĀTĀS GARANTIJAS VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Definīcijas

Šajā līgumā (turpmāk tekstā "Līgums"), kas ietver arī "Abonēšanas veidlapu", terminiem ar lielo sākuma burtu ir šāda nozīme:

Pārdevēja uzņēmums: Peugeot pārstāvniecību tīkla dalībnieks, kas rīkojas Abonēšanas veidlapā norādītajā savā un AUTO-BON BALTIC OŪ uzņēmuma vārdā.

Abonēšanas veidlapa: Īpaši Līguma nosacījumi, kas norāda Līguma parakstītājas puses, Transportlīdzekli un Līguma piemērošanas noteikumus.

Peugeot pārstāvniecību tīkls: Uzņēmums, kas noslēdzis vienu vai vairākus Peugeot pilnvarotās remontdarbnīcas līgumus ar AUTO-BON BALTIC OŪ uzņēmumu un atrodas Teritorijā

Abonents: Klients, kurš ir parakstījis Līgumu, lai izmantotu turpmāk tekstā aprakstīto pakalpojumu priekšrocības, un kura vārds vai nosaukums norādīts Abonēšanas veidlapā.

Teritorija: Valsts, kurā Līgums ir abonēts, t.i. Igaunijas vai Latvijas vai Lietuvas Republika.

Transportlīdzeklis: Transportlīdzeklis, ko Teritorijā importējis AUTO-BON BALTIC OŪ un uz kuru attiecas turpmāk tekstā aprakstīto pakalpojumu priekšrocības un kas atbilst Abonēšanas veidlapā norādītajiem transportlīdzekļa datiem.

1. pants - Mērķis

Līguma mērķis ir noteikt Paplašinātās garantijas pakalpojumu kopumu, kas jānodrošina Transportlīdzekļa Abonentam-īpašniekam vai Transportlīdzekļa nomniekam.

2. pants - Transportlīdzekļi, kuri ir tiesīgi izmantot Līguma priekšrocības

Līgums attiecas uz jebkuru Peugeot transportlīdzekli, tai skaitā arī tādu transportlīdzekli, kura virsbūves pārveidojumus veicis AUTO-BON BALTIC OŪ uzņēmuma ieteikts virsbūves speciālists, izņemot taksometrus, neatliekamās palīdzības transportlīdzekļus, autoskolas transportlīdzekļus, veselības aprūpes transportlīdzekļus, transportlīdzekļus pasažieru pārvadāšanai par maksu, pārveidotus transportlīdzekļus vai sacensībās vai rallijos izmantotos transportlīdzekļus. Pārveidotu transportlīdzekļu gadījumā Līgums neattiecas uz pārveidotajām detaļām un iespējamiem bojājumiem, kuri varētu rasties šādu pārveidojumu rezultātā, kā arī uz jebkādam iespējamām apkopes darbībām, kādas varētu būt nepieciešamas šādu pārveidojumu gadījumā.

3. pants - Līguma periods un nobraukums

Līgums jāparaksta vismaz 24 mēnešus pēc jauna transportlīdzekļa piegādes datuma. Parakstīšanas brīdī transportlīdzekļa nobraukums nedrīkst būt lielāks par 50 000 km. Līguma darbība tiek izbeigta, tiklīdz izpildās kāds no šādiem nosacījumiem:

- Abonēšanas perioda beigās. Šī perioda sākuma brīdis ir jauna transportlīdzekļa piegādes datums.

- Sasniedzot nobraukumu, par kādu Līgums parakstīts. Šāda nobraukuma sākuma brīdis ir nulle kilometru.

Abonenta izvēlētais periods un nobraukums Abonentam jānorāda abonēšanas dienā Abonēšanas veidlapā. Abonentam jāatlasa šie kritēriji no abonēšanas dienā spēkā esošās cenu lapas izvēles iespējām.

Līguma ietvaros tā darbības ilgums netiek pagarināts nekāda veidā, ja veiktas jebkādas tādas iespējamās darbības, kādas aprakstītas 4. pantā "Pakalpojumi".

4. pants - Pakalpojumi

Klientam tiek nodrošināti šādi pakalpojumi:

4.1. Tehniskās darbības

AUTO-BON BALTIC OŪ apmaksās rezerves daļu un remonta darbu izmaksas par šādiem pakalpojumiem ar nosacījumu, ka tie veikti Peugeot pārstāvniecību tīklā:

• Bojātas mehāniskas, elektriskas vai elektroniskas detaļas, t.i. tādas detaļas, kas traucē Transportlīdzekļa normālu lietošanu saskaņā ar Lietošanas instrukciju, nomaiņa vai remonts, pamatojoties uz remontdarbu speciālista viedokli. Saskaņā ar tādiem pašiem nosacījumiem tiks nomainītas vai salabotas jebkādas citas Transportlīdzekļa detaļas, kuru bojājumi radušies iepriekš minēto detaļu bojājumu rezultātā.

Šo darbību laikā pēc AUTO-BON BALTIC OŪ vai tā pārstāvja ieskatiem var tikt uzstādītas jaunas Peugeot vai Peugeot nomaiņas detaļas (exchange parts).

Līguma ietvaros nomainītā detaļa kļūst par AUTO-BON BALTIC OŪ īpašumu.

4.2. Palīdzība uz ceļa

a- levads

Tāda bojājuma gadījumā, kas padara Transportlīdzekli lietošanai nederīgu, piemēram, mehāniska, elektriska vai elektroniska incidenta gadījumā, ko sedz Līgums, ar Peugeot Assistance Abonents vai vadītājs, piezvanot uz Peugeot Assistance tālruna numuru, var izmantot turpmāk minēto pakalpojumu priekšrocības. Pakalpojums ir pieejams 24 stundas diennaktī, visu gadu, arī sestdienās, svētdienās un oficiālās brīvdienās:

- Bojājumu remontdarbi un/vai vilkšanas pakalpojumi.

Transportlīdzekļa atslēgu nozaudēšanas gadījumā vai ja tās ieslēgtas Transportlīdzekļa iekšpusē, vai caurdurtas riepas gadījumā, transportlīdzeklis tiks salabots uz vietas vai aizvilts uz tuvāko Peugeot tīkla pārstāvniecību. Abonentam būs jāsedz jauna atslēgu

komplekta vai rezerves riteņa izmaksas. Līgums sedz tikai palīdzības dienesta darbības un bojājuma remontdarbu/vilkšanas darbību izmaksas.

b- Bojājumu remontdarbi un/vai vilkšana

Transportlīdzeklis pēc iespējas tiks salabots uz vietas. Ja tas nav iespējams, tas tiks aizvilkt uz negadījuma vietai tuvāko Peugeot pārstāvniecību tīkla remontdarbnīcu.

Abonentam jāapmaksā bojājuma remonta un/vai vilkšanas papildu izmaksas, kas saistītas ar dienesta darbībām uz autostrādēm vai līdzīgām automaģistrālēm (tādas kā autoceļu nodokļi, utml.). Šīs izmaksas atbilstoši Līguma noteikumiem atlīdzinās AUTO-BON BALTIC OŪ uzņēmums, uzrādot pienācīgi apmaksāta attiecīgā rēķina oriģinālu.

5. pants - Pakalpojumi, kurus Līgums neietver

Līgums nesedz:

- Tādu papildpiederumu nomaiņu, uzstādīšanu, apkopi vai remontu, kas nav transportlīdzeklim oriģināli uzstādītas, vai to uzstādīšanas rezultātā radušos seku novēršanu.
- Remontdarbus, kas veikti ārpus Peugeot pārstāvniecību tīkla, un šādu remontdarbu sekas.
- Papildpiedevas.
- Dīkstāves vai zaudēto ienākumu kompensācija.
- Darbības ar virsbūvi un pasažieru nodalījumu, tai skaitā, apdares un polsterējuma tīrīšanu un remontu un regulārās pretkorozijas garantijas pārbaudes.
- Izsisti vai sabojāti logi, priekšējie lukturi, lukturi, atpakaļskata spoguļi, nozaudētas atslēgas, riteņu diski vai tālvadības pultis.
- Elementu bojājums braukšanas kļūdu, negadījumu, zādzības, zādzības mēģinājuma, degšanas, vandālisma aktu vai dabas katastrofu rezultātā.
- Remontdarbi, kas jāveic nolaidības, braukšanas kļūdu, transportlīdzekļa neatbilstošas lietošanas (pārslodze, pat īslaicīga, autosports, utt.) dēļ vai ja nav ievērotas apkopes darbības saskaņā ar Transportlīdzekļa apkopes rokasgrāmatā ražotāja ieteikumiem.
- Durvju blīves.
- Logu mazgāšanas šķidrums papildināšanu.
- Riepas un riteņu balansēšanu.
- Trokšņu noteikšanu, riteņu savirzes pārbaudi un regulēšanu.
- Izmāiņas, kas nepieciešamas, lai Transportlīdzeklis atbilstu pēc jauna Transportlīdzekļa piegādes datuma veiktajām izmaiņām likumā.
- Izdevumus, kas saistīti ar ēdināšanu, tālruņa zvaniem, degvielu, maksas autoceļiem un stāvvietām un jebkādiem iespējamiem apdrošināšanas papildizdevumiem vai uzrēķiniem.
- Navigāciju sistēmu atjaunošanu, smaržu patronu nomaiņu.
- Akumulatora bateriju
- Priekšējos un aizmugurējos amortizatorus, ja transportlīdzekļa nobraukums pārsniedz 60 000 km
- Sajūga detaļas, ja transportlīdzekļa nobraukums pārsniedz 60 000 km.
- Citas piekares detaļas, gultņus, lodšarnīrus, utt., ja transportlīdzekļa nobraukums pārsniedz 100 000 km.
- Jebkādas preces vai pakalpojumus, kas nav skaidri ietverti šajā Līgumā.

6. pants - Pakalpojumu apmaksā

Pakalpojumus, kas ir piemērojami Teritorijā un ko sedz Līgums, tiešā veidā uzņemas veikt Peugeot pārstāvniecību tīkls un Abonentam nav jāmaksā nekādas papildu maksas par šādiem pakalpojumiem.

Ārpus Teritorijas spēkā esošie un Līgumā ietvertie pakalpojumi ir šādi:

- Eiropas Savienības iekšienē un saņemot pakalpojumus tieši pie Peugeot pārstāvniecību tīkla dalībnieka, Abonentam nekāda papildu maksa par šādiem pakalpojumiem nav jāmaksā.
- Ārpus Eiropas Savienības abonents maksās par pakalpojumiem, kurus Peugeot pārstāvniecību tīkla dalībnieks un AUTO-BON BALTIC OŪ Abonentam atlīdzinās par visām darbībām caur Peugeot pārstāvniecību tīklu. Lai saņemtu kompensāciju, Abonentam jānosūta pienācīgi apmaksāta rēķina oriģināls uz Peugeot pārstāvniecību.

7. pants - Piemērošanas nosacījumi

Pakalpojumu piemērošana Līgumā minētajā veidā visā Līguma darbības perioda laikā veicama saskaņā ar šādiem nosacījumiem:

- Transportlīdzeklim ir jāpaliek reģistrētam Teritorijā visu Līguma darbības periodu.
- Transportlīdzeklis jālieto un tā apkope jāveic saskaņā ar Ražotāja norādījumiem. Šie norādījumi atrodami kopā ar jaunu Transportlīdzekli izsniegtajos transportlīdzekļa dokumentos.
- Ražotāja apkopes plānā norādītās apkopes un pārbaudes jāreģistrē Transportlīdzekļa apkopes rokasgrāmatā.
- Pastāvīgi jāuztur pareizi šķidrums un lubrikantu līmeņi.
- Veikt darbības Līgumā minētajā veidā ir pilnvarota tikai Peugeot pārstāvniecība.

Pakalpojumi Līgumā minētajā veidā nav piemērojami šādos gadījumos:

- Transportlīdzeklis ir iestādīts zemē, dubļos vai smiltīs utml., nogrimšanas, dabas katastrofu, vandālisma aktu, uzbrukumu, dumpju, drošības policijas vai avārijas dienestu veiktas imobilizācijas, kara, terorisma aktu gadījumā.

- Remonta pakalpojumus un/vai vilkšanas pakalpojumus nav nodrošinājis Peugeot pārstāvniecību tīkls.
- Avārijas, ugunsgrēka, zādzības mēģinājuma, izsistu lukturu vai logu, remonta pakalpojumu un/vai vilkšanas pakalpojumu pēc avārijas gadījumā.

8. - Cena un apmaksas veids

8.1. Līguma cena ir Līguma parakstīšanas dienā spēkā esošā cena. Cena ir fiksēta un galēja visam Līguma darbības periodam atbilstoši parakstītajiem grozījumiem un 9. panta nosacījumiem.

8.2. Līguma cena jānomaksā Līguma parakstīšanas laikā.

9. pants - Līguma izbeigšana

9.1. Līgumu var izbeigt abas puses, ja otra puse pārkāpusi kādu no tā noteikumiem. Šādā gadījumā Līguma pārkāpēja puse nevar pieprasīt nekādu atlīdzību vai kompensāciju.

9.2. Līgums tiek izbeigts:

- Ja Transportlīdzeklis pēc satiksmes negadījuma vairs turpmāk nav izmantojams.
- Ja Transportlīdzeklis ir nozagts un nav atrasts 30 dienu laikā pēc paziņošanas par tā zādzību.
- Ja Transportlīdzeklis tiek reģistrēts ārpus Teritorijas.

Tādēļ abonents 45 dienu laikā pēc šāda gadījuma iestāšanās apņemas informēt AUTO-BON BALTIC OÜ, nosūtot ierakstītu vēstuli ar paziņojumu par saņemšanu. Vēstulei jāpievieno:

- Līguma kopija un jebkādi iespējamie Abonenta parakstītie grozījumi.
- Pilnīga zuduma vai norakstīšanas gadījumā apdrošināšanas kompānijas vai transportlīdzekļa vērtētāja izsniegta apstiprinājuma kopija par to, ka transportlīdzeklis klasificēts kā norakstāms.
- Zādzības gadījumā atbilstošu iestāžu izveidota paziņojuma par zādzību kopija un vienošanās par Transportlīdzekļa atlīdzību kopija no apdrošināšanas kompānijas.

9.3. Iepriekš minētajos gadījumos atlikusī Līguma summa tiks atmaksāta Abonentam. Šī summa tiks aprēķināta proporcionāli atbilstoši Līgumā ietvertajam nobraukumam kopš Līguma sākuma, t.i., no nulle kilometriem, un atbilstoši līdz Līguma beigām atlikušajam nobraukumam, ņemot vērā jebkurus iespējamus grozījumus. Tiks atlīdzināta Līguma izbeigšanas maksa EUR 50 bez PVN apmērā.

Šim aprēķinam izmantotais nobraukums tiks norādīts incidenta pieprasījuma veidlapā (paziņojums par norakstīšanu vai paziņojums par zādzību) vai pārceļšanās gadījumā uz ārvalstīm - pamatojoties uz notariāli apstiprinātu paziņojumu no Abonenta puses, kurā norādīts Transportlīdzekļa nobraukums pārceļšanās dienā.

10. pants - Transportlīdzekļa atkārtota pārdošana Līguma darbības periodā

Līgums ir nododams bez maksas jebkuram Transportlīdzekļa pircējam minētā Līguma darbības perioda laikā.

Lai nokārtotu Līguma nodošanas formalitātes, Abonentam vai jebkuram nākamajam pircējam jānodod Transportlīdzekļa pircējam:

- Abonēšanas veidlapas un Vispārējo noteikumu oriģināls.
- Jebkādu iespējamu parakstītu grozījumu oriģināls.
- Transportlīdzekļa Lietošanas pamācība un apkopes grāmatiņa.

11. pants - Strīdu izšķiršana

Abonentam, jebkuram nākamajam Transportlīdzekļa pircējam, Pārdevējam, AUTO-BON Baltic OÜ un jebkuram Peugeot pārstāvniecību tīkla dalībniekam jācenšas atrisināt saistībā ar Līgumu savā starp radušos strīdus, pusēm vienojoties. Ja tas nav iespējams, jāvēršas tiesībsargājošajā iestādē vietā, kur atrodas AUTO-BON BALTIC OÜ juridiskā adrese, un pirmās instances strīdi jārisina Harju apgabala tiesā. Ja Abonents nav komersants, izvēle par jurisdikcijas tiesu jāveic saskaņā ar Latvijā spēkā esošā likuma noteikumiem.

12. pants - Klienta datu izmantošana

Klienta datu Formā norādītā Lietotāja datus izmanto galvenokārt ar Līguma noslēgšanas un tā izpildes nolūkā.

Lai aktivizētu ar Līgumu piešķirto Peugeot ražotāja papildu garantiju, kā arī Peugeot garantijas apkalpošanas un mārketinga sistēmas darbībai nepieciešama Lietotāja datu nosūtīšana Peugeot Latvija importētājam AUTO-BON BALTIC OÜ un Peugeot ražotājam.

Ražotāja tehniskajā programmā, kurai ar garantijas derīguma pārbaudes un garantijas pakalpojuma sniegšanas nolūku ir pieeja visu valstu Peugeot pārstāvniecību tehniskajiem darbiniekiem un automobiļu pārdevējiem, tiek norādīts tikai Transportlīdzekļa šasijas numurs, garantijas periods, kā arī Transportlīdzeklim veiktie garantijas darbi bez Lietotāja vārda un kontaktinformācijas norādes. Saskaņā ar iepriekš minētajiem tiesību aktiem Lietotājam ir tiesības iepazīties ar personas datiem, kas par viņu ir savākti, kā arī pieprasīt nepareizu personas datu labošanu. Tiesību aktos noteiktajos gadījumos Lietotājam ir tiesības pieprasīt personas datu lietošanas ierobežošanu vai personas datu dzēšanu. Šādas tiesības Lietotājam ir, piemēram, gadījumā, ja personas datu apstrādātājam (vairs) nav likumīga pamata Lietotāja personas datu apstrādei. Lai izmantotu iepriekš minētās tiesības, Lietotājam ir jāiesniedz atbilstoša saturs rakstisks pieteikums, sūtot to uz elektroniskā pasta adresi info@peugeot.ee. Pieteikumam jābūt digitāli vai pašrocīgi parakstītam, lai varētu pārliecināties par Lietotāja identitāti.